



EEN BOUWVROUW MET EEN HELDER DOEL

TEKST: SANNE DE HAAN | FOTO'S: HOUBEN DUURZAME RENOVATIE

“HET MOOIE VAN DE SOFTWARE VAN KRAAN IS DAT JE KUNT SCHALEN NAAR WAAR JE ALS BEDRIJF AAN TOE BENT”

Houben duurzame renovatie is een groeiend familiebedrijf dat zo'n 4 jaar geleden de stap heeft genomen om deze groei te ondersteunen en administratieve processen strakker in te richten met de software van Kraan. Door de overstap maakten papieren werkbonden plaats voor tablets, worden foutieve facturen eruit gepikt en zorgt een koppeling tussen Houben en woningcorporaties voor een betere werkwijze en beter resultaat. Bianca Sanders-Houben die aan het roer van een succesvol renovatiebedrijf staat, vertelt wat deze keuze voor het bedrijf betekende, maar ook voor haar persoonlijk.

Ondanks dat er tegenwoordig toch veel meer vrouwen in deze sector werkzaam zijn dan een paar jaar geleden krijgt ze nog vaak verbaasde blikken als Bianca vertelt wat voor werk ze doet. Bianca heeft geen bouwachtergrond. “Ik heb Parfumerie gestuurd, met de ambitie om een eigen parfumeriezaak te beginnen. Dat liep alleen even anders. Mijn vader had iemand nodig voor op kantoor voor een aantal weken en vroeg of ik hem hiermee kon helpen. Er bleken echter zoveel uitdagingen te liggen dat ik niet meer ben weg gegaan”

KLAAR ZIJN VOOR DE TOEKOMST

Bianca Sanders-Houben is vooruitstrevend en wil altijd een stapje voor liggen op de rest. Ze is dan ook altijd op zoek naar manieren om dit te bereiken. Hier was de overstap naar Kraan dan ook echt heel belangrijk. Er moest meer structuur in o.a. de administratie, met de noodzakelijke reorganisatie als gevolg. "Dat is voor veel mensen, inclusief mijzelf, best een lastige tijd geweest", aldus Bianca. "Processen moesten strakker worden ingericht en worden geautomatiseerd. Automatiseren is best spannend, maar belangrijk als je wilt groeien en stappen vooruit wilt maken. Dit heeft het afgelopen jaar geresulteerd in een groei van 55%".

Door steeds te kijken naar innovatieve mogelijkheden lopen ze vóór op hun concurrenten in de regio. Daarbij maakt Houben ook gebruik van de software van een belangrijke partner van Kraan, Connect-It van ViaData Automatisering. Bianca: "We zijn overgestapt naar een werkwijze waarbij de service monteurs gebruik maken van tablets. Dit hebben we eerst getest bij één van onze sceptische monteurs. De gedachte was, als het hém lukt, dan kan iedereen het.

MANAGEMENT RAPPORTAGES

Een groot voordeel van werken met tablet is dat er management rapportages kunnen worden geproduceerd. Alle gegevens komen automatisch in het systeem. Van foto's, een klantonderzoek, een formulier dat ze moeten invullen tot een handtekening van een bewoner. Wat Bianca ook belangrijk vindt: "We kunnen de opdrachtgevers hierdoor van alle gegevens voorzien. Met management rapportages kunnen we heel goed laten zien wat de status is van alle meldingen die zijn binnen gekomen en wat er voor is gedaan. Met ruim 7000 opdrachten per jaar bespaart dit veel papier. Ook bleven werkbonnen nog wel eens in de bus liggen of raakten kwijt. Het aantal fouten wordt teruggebracht, doordat we niet handmatig de bonnen hoeven over te typen in het systeem".

Door de zeer gebruiksvriendelijk software zijn alle monteurs zeer snel op deze nieuwe manier gaan werken".



WORKFLOW

De facturen die Houben ontvangt, worden nu ook allemaal geautomatiseerd geboekt op het desbetreffende project. Na controle door de projectleider en zijn goedkeuring worden deze verder via het geautomatiseerde proces doorgestuurd naar de administratie ter betaling. Op deze plek in het proces worden ook eventuele foutieve facturen opgemerkt en niet geaccordeerd. In het verleden kon dit wel eens misgaan met alle onnodige kosten van dien. Ook verloopt de verkoopfacturatie nu geheel digitaal.

**"MET MANAGEMENT RAPPORTAGES KUNNEN WE HEEL GOED LATEN ZIEN
WAT DE STATUS IS VAN ALLE MELDINGEN DIE ZIJN BINNENGEKOMEN"**

KOSTENBEWAKING

Houben is klaar voor de volgende stap. Bianca: "Het mooie van de software van Kraan is dat je kunt schalen naar waar je als bedrijf aan toe bent. Nu willen we de module Service & Onderhoud en module Projecten gaan splitsen. Service & Onderhoud zal specifiek zijn voor alle onderhoudsopdrachten en Projecten voor de mutatiewoningen en de projectmatige werkzaamheden. Hierdoor kunnen we nog beter de voortgang van de werken monitoren en onze kosten bewaken".

WONINGCORPORATIES ZIEN NU DAT HET WÉL KAN

Er is voor Houben en woningcorporatie Wonen Wittem een koppeling tussen hun digitale systemen gerealiseerd, waardoor onderhoudsopdrachten direct bij Houben terecht komen. Samen met Wonen Wittem zijn ze gaan kijken hoe dit ingericht kon worden, zodat zij toch kunnen blijven sturen en monitoren. De huurders bellen naar het telefoonnummer van Wonen Wittem en krijgen een deskundige medewerker van Houben aan de lijn. De deskundige medewerker van Houben voert alle gegevens door in het daarvoor ontwikkelde digitale portaal, waarna er direct een afspraak met de huurder kan worden gemaakt. Gelijktijdig worden deze gegevens automatisch ook in het NCCW-systeem van Wonen Wittem en in de KRAAN software van Houben opgenomen. Wonen

"ER IS NU OOK VEEL BELANGSTELLING VANUIT ANDERE WONINGCORPORATIES DIE NU ZIEN DAT HET WÉL KAN"



Wittem kan de voortgang volgen en is hierdoor altijd op de hoogte van de actuele status van de onderhoudsverzoeken. Bianca: "Ik ben ontzettend blij en trots dat Wonen Wittem, de stap heeft durven nemen om dit met ons te realiseren. Er is nu ook veel belangstelling vanuit andere woningcorporaties, die nu zien dat het wél kan".

